

Số: 19 /KH-TTYT

Sơn Động, ngày 23 tháng 9 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” tại Trung tâm Y tế Sơn Động

Căn cứ Kế hoạch số 1469/KH-SYT ngày 18 tháng 9 năm 2025 của Sở Y tế tỉnh Bắc Ninh về triển khai phong trào “bình dân học vụ số” ngành y tế tỉnh Bắc Ninh. Trung tâm Y tế Sơn Động xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Phổ cập tri thức, kỹ năng số cho toàn thể công chức, viên chức, người lao động (NVYT) trong đơn vị; hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ y tế số. Đảm bảo 100% các khoa, phòng, trạm y tế được kết nối, khai thác, ứng dụng nền tảng số trong quản lý, khám chữa bệnh, phòng chống dịch và chăm sóc sức khỏe cộng đồng. Tạo môi trường học tập số liên tục cho NVYT; hình thành thói quen khai thác, sử dụng nền tảng số trong công việc và đời sống.

- Triển khai sâu rộng Phong trào “Bình dân học vụ số” có ứng dụng công cụ, nền tảng hỗ trợ công cụ, nền tảng học tập, tri thức cơ bản về chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số cho NVYT trong toàn đơn vị, giúp nắm bắt, tận dụng, khai thác, thụ hưởng những thành tựu của khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Phát huy sức mạnh của đơn vị trong việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức và hành động về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số, công tác phổ cập kỹ năng số, khơi dậy động lực tự thân của mỗi người trong học tập, rèn luyện kỹ năng số và tham gia đầy đủ vào tiến trình chuyển đổi số quốc gia.

##### 2. Yêu cầu

Phong trào “Bình dân học vụ số” gắn với “Học tập số” phải được triển khai toàn diện, sâu rộng đến các khoa, phòng và trạm y tế để tạo nên cuộc vận động toàn thể NVYT thi đua học tập, rèn luyện kỹ năng số, tích cực tham gia vào tiến trình chuyển đổi số. Cán bộ, đảng viên tiên phong gương mẫu thực hiện phong trào, góp phần làm lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số, chuyển quá trình học tập, rèn luyện nâng cao và ứng dụng trí thức số trở thành nhu cầu tự thân của mỗi cá nhân trong toàn đơn vị.

Kết quả được đo lường bằng tỷ lệ NVYT và người bệnh/thân nhân người bệnh sử dụng thành thạo dịch vụ số tại trung tâm Y tế (*khám chữa bệnh trực tuyến, hồ sơ sức khỏe điện tử, thanh toán không tiền mặt...*). Đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu y tế trong suốt quá trình triển khai.

#### II. CHỈ TIÊU CỤ THỂ

Năm 2025:

- Trên 80% NVYT trong toàn đơn vị có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng được các nền tảng, dịch vụ số phục vụ công việc.

- Trên 60% người bệnh và thân nhân người bệnh tại đơn vị được hỗ trợ, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hồ sơ sức khỏe điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt.

#### **Năm 2026:**

- 100% NVYT trong toàn đơn vị có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng được các nền tảng, dịch vụ số phục vụ công việc.

- 100% người bệnh và thân nhân người bệnh được triển khai dịch vụ khám chữa bệnh không dùng tiền mặt, hẹn lịch khám trực tuyến, cấp phát thuốc điện tử.

### **III. NỘI DUNG PHONG TRÀO**

1. Tuyên truyền, phổ biến, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, đảng viên, NVYT trong đơn vị về chuyển đổi số và công tác phổ cập kỹ năng số. Chú trọng tuyên truyền, phổ biến các nội dung Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/04/2025 của Chính phủ; Kế hoạch số 07-KH/TU ngày 25/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW.

2. Phát huy tối đa sức lan tỏa của các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng trực tuyến, mạng xã hội; đưa tin về mục đích, ý nghĩa, các hoạt động hưởng ứng Phong trào; lan truyền sâu rộng các văn bản thực hiện Phong trào trên môi trường mạng; trang Website thông tin điện tử, treo băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền hưởng ứng mạnh mẽ tại đơn vị.

3. Cập nhật, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng cho NVYT trong đơn vị để dễ dàng vận dụng trong học tập, nghiên cứu, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ thiết yếu khác.

4. Phát động phong trào thi đua tự học về chuyển đổi số, rèn luyện phát triển kỹ năng số đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của đơn vị, của ngành y tế; khai thác có hiệu quả các dịch vụ, nền tảng số, các công nghệ số, nhất là trí tuệ nhân tạo trong chăm sóc sức khỏe nhân dân.

5. Gắn kết Phong trào với các phong trào khác đang được triển khai thực hiện, nhất là phong trào thi đua “Cả nước thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023 – 2030” theo Quyết định số 1315/QĐ-TTg ngày 09/11/2023 của Thủ tướng Chính phủ).

### **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

#### **1. Truyền thông và tuyên truyền**

Các khoa, phòng, trạm y tế thường xuyên tổ chức lồng ghép, tuyên truyền về chuyển đổi số và Phong trào “Bình dân học vụ số” trong các buổi giao ban, sinh hoạt chuyên môn, họp hội đồng người bệnh được triển khai cụ thể:

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền sâu rộng nội dung Kế hoạch số 07-KH/TU ngày 25/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bắc Ninh; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh đến toàn thể NVYT trong đơn vị.

- Tuyên truyền sâu rộng Phong trào “Bình dân học vụ số” trên các phương tiện thông tin đại chúng: trang Website đơn vị, Facebook, zalo... về chuyển đổi số với Phong trào và cung cấp đầy đủ thông tin, chỉ đạo về phong trào.

- Tổ chức thực hiện lồng ghép tuyên truyền.

- Lồng ghép thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” vào kế hoạch triển khai đề án, chương trình, chiến lược liên quan đến phát triển khoa học, công nghệ đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số do đơn vị chủ trì.

- Hưởng ứng “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày 10/10 hằng năm (ngày Chuyển đổi số tỉnh Bắc Ninh) gắn với các hoạt động trực tuyến và trực tiếp tại tỉnh như tổ chức hội thảo, tọa đàm và hội nghị; trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng khi Sở Khoa học và Công nghệ triển khai.

## **2. Phổ cập kỹ năng số cho NVYT trong đơn vị**

- Mở lớp tập huấn kỹ năng số cho NVYT: sử dụng VNeID, hồ sơ sức khỏe điện tử, hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện toàn diện (e-Hospital), thanh toán không dùng tiền mặt...

- Lồng ghép nội dung chuyển đổi số vào đào tạo, bồi dưỡng cán bộ quản lý cấp phòng.

## **3. Phổ cập kỹ năng số cho người dân tiếp cận dịch vụ khám chữa bệnh**

Tổ chức hướng dẫn người dân sử dụng hồ sơ sức khỏe điện tử, đặt lịch khám online, nhận kết quả xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh trực tuyến, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.

## **4. Ứng dụng lan tỏa mô hình số**

“Trung tâm Y tế số - Trạm y tế số”: triển khai mô hình khám chữa bệnh thông minh, không giấy tờ.

“Đoàn thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số”: đoàn viên chi đoàn hỗ trợ người dân khi khám chữa bệnh.

## **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Từ ngân sách của nhà nước theo quy định của pháp luật về phân cấp ngân sách.

- Từ các nguồn vốn hợp pháp khác.

## **VI. THỜI GIAN TỔ CHỨC**

Hoạt động triển khai Phong trào được tổ chức thường xuyên, liên tục tại khoa, phòng, trạm y tế trực thuộc đơn vị.

## **VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Điều dưỡng – Quản lý chất lượng**

- Chủ trì tham mưu công tác tổ chức thực hiện, theo dõi báo cáo tiến độ, kết quả triển khai các nhiệm vụ.

- Định kỳ tổng hợp, báo cáo hằng tháng (trước ngày 18), quý (trước ngày 18 của tháng cuối quý), 6 tháng (trước ngày 18 của tháng cuối quý II), 01 năm

(trước ngày 18 của tháng 12 hằng năm) về kết quả thực hiện Kế hoạch triển khai Phong trào theo quy định.

## **2. Phòng Tổ chức – Hành chính**

- Phối hợp với phòng Điều dưỡng – Quản lý chất lượng hướng dẫn công tác thi đua, khen thưởng tập thể, cá nhân có nhiều đóng góp công hiến, đạt thành tích xuất sắc trong thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Phối hợp với phòng Điều dưỡng – Quản lý chất lượng định kỳ tổng hợp báo cáo theo quy định; phối hợp triển khai đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số cho NVYT trong toàn đơn vị.

## **3. Phòng Tài chính – Kế toán**

Bố trí kinh phí triển khai, hướng dẫn các thủ tục thanh quyết toán liên quan cho các khoa, phòng, trạm y tế trực thuộc.

## **4. Khoa Kiểm soát dịch bệnh**

Ứng dụng chuyển đổi số trong giám sát, quản lý dịch bệnh, phổ biến kỹ năng cho NVYT.

Tuyên truyền thường xuyên trên trang website đơn vị, fanpage, phối hợp với đài truyền thanh truyền hình địa phương đăng bài, đưa tin.

## **5. Các khoa, phòng và trạm y tế**

- Xây dựng kế hoạch triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” được thực hiện ngay từ tháng 10/2025.

- Tổ chức tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ số.

- Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện theo phụ lục mẫu (*gửi kèm*) về phòng Điều dưỡng – Quản lý chất lượng hàng tháng (trước ngày 14), quý (trước ngày 14 của tháng cuối quý), 6 tháng (trước ngày 14 của tháng cuối quý 2), 01 năm (trước ngày 14 của tháng 12 hằng năm).

Trên đây là kế hoạch triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” của Trung tâm Y tế Sơn Động đề nghị các khoa, phòng, trạm y tế trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Y tế (Phòng KHNV);
- Giám đốc;
- Phó Giám đốc;
- Các khoa, phòng, trạm y tế;
- Lưu: VT, ĐD&QLCL.

**GIÁM ĐỐC**



**Đào Văn Hải**

## BIỂU MẪU

### Báo cáo kết quả thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”

(kèm theo Kế hoạch số /KH-TTYT, ngày /9/2025 của TTYT Sơn Động)

#### 1. Công tác tham mưu ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện Phong trào

Số lượng văn bản ban hành	Tên văn bản ban hành	Khái quát nội dung văn bản

#### 2. Công tác tuyên truyền

Số lượng tổ chức các hội nghị tuyên truyền	Số lượng tin, bài đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng; Báo, Đài, Cổng thông tin điện tử...	Số lượng tuyên truyền trực quan (số pano, áp phích...)	Tổ chức tuyên truyền Ngày hội toàn dân học tập số thông qua Hội thảo, tọa đàm, hội nghị	Khái quát kết quả đến thời điểm báo cáo

#### 3. Kết quả thực hiện các mục tiêu năm 2025

Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao	Tỷ lệ học sinh trung học, sinh viên được trang	Tỷ lệ người dân trong độ tuổi trưởng thành có	Tỷ lệ người dân trên địa bàn trong độ tuổi trưởng	Tỷ lệ người lao động có kiến	Khái quát kết quả chung	Khó khăn, vướng mắc

<b>động hiểu về chuyển đổi số</b>	<b>bị kiến thức về kỹ năng số</b>	<b>tri thức cơ bản về chuyển đổi số</b>	<b>thành được xác nhận phổ cập kỹ năng số trên nền tảng VNeID</b>	<b>thức cơ bản về chuyển đổi số</b>		

#### 4. Công tác phổ cập kỹ năng số

<b>Xây dựng văn bản cụ thể hóa Chương trình phổ cập phù hợp với khung kỹ năng số của từng nhóm đối tượng</b>	<b>Triển khai các tài liệu, bài giảng theo quy định cho người dạy và người học</b>	<b>Kết quả đến thời điểm báo cáo</b>

#### 5. Công tác phổ cập tri thức về chuyển đổi số

<b>Cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức</b>				<b>Cho người dân</b>	
<b>Số lớp tổ chức sinh hoạt chuyên đề "Đảng viên tiên phong học tập kỹ năng số"</b>	<b>Số lớp Bồi dưỡng, tập huấn cập nhật nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số</b>	<b>Số lớp Bồi dưỡng, tập huấn về kỹ năng số lồng ghép vào bồi dưỡng nghiệp vụ QLNN</b>	<b>Kết quả chung tính đến thời điểm báo cáo</b>	<b>Hỗ trợ người nghèo, đồng bào dân tộc, vùng nông thôn...tiếp cận sử dụng dịch vụ, nền tảng số</b>	<b>Kết quả đến thời điểm báo cáo</b>


## 6. Việc triển khai các mô hình và phong trào

<b>Tổ chức triển khai thực hiện mô hình “Bệnh viện số – Trạm y tế số”: (khám chữa bệnh thông minh, y tế không giấy tờ)</b>	<b>Tổ chức triển khai thực hiện mô hình mạng lưới "Tổ công nghệ số cộng đồng "</b>	<b>Tổ chức triển khai thực hiện phát động Chiến dịch Thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số</b>	<b>Kết quả chung triển khai thực hiện các mô hình và phong trào</b>	<b>Khó khăn, vướng mắc</b>